

**FÜR MENSCHEN,
DIE MIT MENSCHEN
ZU TUN HABEN.**

Hallo, Mensch!, ich bin auch einer.

SEMINAR / WORKSHOP

Für private, soziale und öffentliche Organisationen, Institutionen und Betriebe

Was früher Königin oder König Kunde hiess, fällt heute unter den Begriff Kundenorientierung. Dreh- und Angelpunkt dabei ist das Herausarbeiten des Kundennutzens. Er baut auf dem Kundenkontakt auf und findet alltäglich von Person zu Person – bzw. am Telefon, auf dem Telefonbeantworter, mit dem Fax, in Briefen, Kurzmeldungen, Antwortkarten und E-Mails – statt. Die langfristige Wirkung eines freundlichen, klaren und fachlich einwandfreien Umgangs mit Menschen (hallo!, ich bin auch einer) ist unschätzbar hoch. Mehr noch, die Wertschätzung des Gegenübers wird zum Werbeträger für die Institution oder den Betrieb selbst, schafft Vertrauen und ist menschlich und geschäftlich von Bedeutung.

Das Seminar zielt auf einen korrekten und modernen Umgang mit dem gesprochenen und geschriebenen Wort, schliesst Situationscoaching ein und gibt Anleitungen für den persönlichen Stil von der Antwortkarte über Missverständnisse bis hin zum freundlichen Schlusswort.



Kommunikationskultur:

Rita Naef, Bachstrasse 7, 6010 Kriens,
Telefon: 041 322 10 12, rita.naef@kommunikationskultur.ch,
www.kommunikationskultur.ch

Coach & Co.:

Barbara Groher, Finkelerweg 38, 4144 Arlesheim,
Telefon: 061 701 89 67, Fax: 061 701 89 26,
barbara.groher@sprachkultur.ch, www.sprachkultur.ch